

Beste relatie,

Middels dit schrijven willen wij u op de hoogte stellen van onze werkwijze met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens, mede verplicht door de wet AVG. Deze werkwijze is een voortzetting van ons huidige beleid.

Om aanvragen bij zorgverzekeraars, gemeente zorgkantoor en het ciz mogelijk te maken, verzamelen wij de volgende gegevens van eindgebruikers:

- Volledige naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Verzekeringsnummer
- BSN nummer
- Ziektebeeld (door middel van een specialistenverklaring en een rapport van een ergotherapeut of logopedist)

Daarnaast is het voor onze communicatie met de eindgebruikers noodzakelijk om contactgegevens te registreren zoals:

- Telefoonnummer / telefoonnummer van contactpersoon
- E-mailadres / e-mailadres van contactpersonen

Wij gebruiken deze contactgegevens om onze aanvragen zo volledig mogelijk te kunnen doen en bewaren deze gegevens zolang als u dit wettelijk noodzakelijk is of zolang u cliënt van ons bent.

Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze gegevens om en dienen deze gegevens alleen voor intern noodzakelijk gebruik en zullen wij deze gegevens, en niet meer dan de noodzakelijke gegevens, alleen beschikbaar stellen aan derden als dat echt noodzakelijk is, zoals voor:

- Aanvragen van vertrekkingen bij zorgverzekeraars, gemeenten en zorgkantoren
- Onderaannemers voor noodzakelijke werkzaamheden

Zowel onze medewerkers als de medewerkers van onze samenwerkingspartners hebben een geheimhoudingverklaring. Tevens heeft Raad en Daad Den Haag en omgeving een verwerkersovereenkomst afgesloten met de ingeschakelde samenwerkingspartners.

Wij zullen nimmer de persoonsgegevens voor commerciële of semi-commerciële doelen gebruiken of anderszins de persoonsgegevens van onze relaties beschikbaar stellen aan derden die daar geen inhoudelijke zaken mee realiseren.

Bent u een zorgverlener en deelt u persoonsgegevens van uw cliënten met ons?

Bijvoorbeeld: ergotherapeuten en logopedisten.

U kunt ons een verwerkersovereenkomst aanbieden. Indien u deze niet heeft, kunnen wij u hiervoor een standaard verwerkersovereenkomst aanbieden.

[Standaard Verwerkersovereenkomst](#)

Zijn wij uw aanspreekpunt en delen wij persoonsgegevens van onze cliënten met u?

Bijvoorbeeld: gemeenten en zorgverzekeraars.
Wij bieden u graag een verwerkersovereenkomst aan.
[Verwerkersovereenkomst](#) Raad en Daad den haag en omgeving

.

Met vriendelijke groet Paul van Gelooven